**2022年江苏城乡建设职业学院外包服务企业满意度调查表**

备注：本次调查物业是指常州中房物业有限公司，为我校提供维修、保洁、会务服务，感谢您对本次调查工作的配合！

第1题 您对物业服务人员的服务态度是否满意？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 很满意 | 32 | 55.17% |
| 满意 | 25 | 43.1% |
| 一般 | 1 | 1.72% |
| 不满意 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 58 |  |

第2题 您对物业会务人员的服务是否满意？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 很满意 | 32 | 55.17% |
| 满意 | 22 | 37.93% |
| 一般 | 4 | 6.9% |
| 不满意 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 58 |  |

第3题 您对公共区域保洁工作是否满意？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 很满意 | 31 | 53.45% |
| 满意 | 26 | 44.83% |
| 一般 | 1 | 1.72% |
| 不满意 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 58 |  |

第4题 您对公共卫生间保洁工作是否满意？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 很满意 | 32 | 55.17% |
| 满意 | 23 | 39.66% |
| 一般 | 3 | 5.17% |
| 不满意 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 58 |  |

第6题 您对校园内道路、广场的保洁情况是否满意？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 很满意 | 30 | 51.72% |
| 满意 | 26 | 44.83% |
| 一般 | 2 | 3.45% |
| 不满意 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 58 |  |

第7题 您对维修的及时率是否满意？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 很满意 | 31 | 53.45% |
| 满意 | 23 | 39.66% |
| 一般 | 4 | 6.9% |
| 不满意 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 58 |  |

第8题 您对学校物业服务整体评价是否满意？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 很满意 | 29 | 50% |
| 满意 | 27 | 46.55% |
| 一般 | 2 | 3.45% |
| 不满意 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 58 |  |

第9题 您对中央空调的制暖制冷效果是否满意？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 很满意 | 24 | 41.38% |
| 满意 | 24 | 41.38% |
| 一般 | 9 | 15.52% |
| 不满意 | 1 | 1.72% |
| 本题有效填写人次 | 58 |  |

第10题 您对中央空调工作人员的维修及时率及服务态度是否满意？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 很满意 | 25 | 43.1% |
| 满意 | 29 | 50% |
| 一般 | 4 | 6.9% |
| 不满意 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 58 |  |

第11题 您对学院绿化整体印象如何 [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 很满意 | 23 | 39.66% |
| 满意 | 27 | 46.55% |
| 一般 | 8 | 13.79% |
| 不满意 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 58 |  |

第12题 您对绿地杂草清除是否满意 [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A很满意 | 23 | 39.66% |
| B满意 | 27 | 46.55% |
| C一般 | 6 | 10.34% |
| D不满意 | 2 | 3.45% |
| 本题有效填写人次 | 58 |  |

第13题 您觉得快递服务整体印象如何？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A很满意 | 18 | 31.03% |
| B满意 | 25 | 43.1% |
| C一般 | 10 | 17.24% |
| D不满意 | 5 | 8.62% |
| 本题有效填写人次 | 58 |  |

第14题 你最不能接受快递出现下列哪项错误？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A延迟晚点 | 12 | 20.69% |
| B态度欠佳 | 13 | 22.41% |
| C装卸不规范 | 3 | 5.17% |
| D物品丢失或损坏 | 30 | 51.72% |
| 本题有效填写人次 | 58 |  |

第15题 您觉得文印整体印象如何？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A很满意 | 18 | 31.03% |
| B满意 | 25 | 43.1% |
| C一般 | 10 | 17.24% |
| D不满意 | 5 | 8.62% |
| 本题有效填写人次 | 58 |  |